



Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

unsere Ware unterliegt strengen Qualitätskriterien und durchläuft permanente Prüfungen, deshalb tut es uns besonders leid, dass Sie ein Produkt aus unserem Hause zu beanstanden haben.

**Um Ihre Retoure bearbeiten zu können, füllen Sie dieses Dokument vollständig aus. Bestätigen Sie die Lieferanschrift an die der Artikel final versendet werden soll und schicken Sie den defekten Artikel an folgende Adresse:**

**THOMAS SABO GmbH & Co. KG  
E-Commerce / Retoure  
Silberstrasse 1  
91207 Lauf  
Deutschland**

Sollten wir unsererseits Rückfragen zu Ihrer Einsendung haben, dann werden wir uns innerhalb von 10 Werktagen ab Eingang des Paketes bei Ihnen melden.

<b>Kundennummer:</b>	
<b>Auftragsnummer:</b>	
<b>Kundenname:</b>	
<b>Email-Adresse:</b>	
<b>Lieferanschrift für reparierten / ausgetauschten Artikel:</b>	

	<b>Artikelnummer</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Artikelname</b>	<b>Beschreibung des Defekts</b>
1				
2				
3				

Optional: hier können Sie Ihre Bankverbindung für eine etwaige Rückerstattung der von Ihnen ausgelegten Rückportokosten im Garantiefall angeben:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

Mit freundlichen Grüßen

Ihr THOMAS SABO Kundenservice