



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Direktbestellungen im THOMAS SABO Shop über WhatsApp und Home Delivery

1. Geltungsbereich | Allgemeines

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die zwischen der

- THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstrasse 1, D-91207 Lauf a.d. Pegnitz für unsere Stores in Deutschland
- THOMAS SABO GmbH, Limmatquai 48, CH-8001 Zürich für unsere Stores in der Schweiz
- TSJ Holding GmbH, Landstr. 10, A-4020 Linz für unsere Stores in Österreich
- THOMAS SABO SLU, C7Capita Arenas 3-5, Local n°4a, ES-08034 Barcelona für unsere Stores in Spanien
- THOMAS SABO SAS, 91, Rue de Réaumur, F-75002 Paris für unsere Stores in Frankreich
- Thomas Sabo UK Ltd., Studio 1 Ground Floor, Battersea Studios 2, 82 Silverthorne Road, GB-London SW8 3HE für unsere Stores in UK
- Thomas Sabo Ireland Ltd., c/o DHKN Chartered Accountants, Galw. Financ. Serv. Ctr, Moneenageisha Road, IR-Galway für unsere Stores in Irland
- Thomas Sabo AB, Industrigatan 4B, S-11246 Stockholm für unsere Stores in Schweden

und Ihnen in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher geschlossen werden.

2. Vertragsabschluss | Vorbehalte

- 2.1 Mit Ihrer Bestellung direkt in einem unserer Stores erklären Sie verbindlich Ihr Angebot zum Kauf der von Ihnen ausgewählten Waren (Bestellung) zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen; wir bestätigen unverzüglich den Zugang der Bestellung.
- 2.2 In der Regel bleibt die Ware 3 Tage für Sie reserviert, über Ausnahmen z.B. im Weihnachtsgeschäft werden Sie gesondert informiert.
- 2.3 Wenn Sie Home Delivery wählen erfolgt die Annahme der Bestellung durch uns durch Versendung der bestellten Ware.
- 2.4 Wir behalten uns vor, Ware nur in haushaltsüblichen Mengen zu verkaufen.
- 2.5 Wir verkaufen nur, solange der Vorrat reicht.

3. Preise, Kosten und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Der zum Zeitpunkt der Bestellung von THOMAS SABO angegebene Preis ist bindend. Im Preis ist jeweils die gesetzlich gültige Umsatzsteuer, soweit diese anfällt, enthalten.
- 3.2 Ein im Rahmen von Sonderangeboten angebotener Preis gilt jeweils ausschließlich befristet auf die Sonderaktion. Sonderaktionen werden jeweils als solche kenntlich gemacht.
- 3.3 Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie eventuell anfallende Versandkosten. Informationen über die Höhe der Versandkosten erhalten Sie während des Bestellprozesses und im Servicebereich.
- 3.4 Im Falle des Services Home Delivery steht Ihnen allein die Zahlung über unseren Zahlungsdienstleister PAYONE zur Verfügung.

4. Lieferung, Lieferfrist und Versandkosten

- 4.1 Wir liefern an die von Ihnen angegebene Adresse.
- 4.2 Die verbindliche Frist, innerhalb der wir Ihnen die Ware im Fall der Annahme Ihrer Bestellung durch uns liefern (Lieferfrist), wird Ihnen im Verlauf des Bestellvorgangs mitgeteilt. Die Lieferfrist beginnt am folgenden Werktag nach Eingang Ihrer Bestellung.
- 4.3 Kann die Ware aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht zugestellt werden, fallen bei einer erneuten Zustellung zusätzliche Versandkosten an. Die Hin- und Rücksendekosten haben in diesem Fall Sie zu tragen. Im Falle eines Widerrufs gilt vorrangig Ziffer 6.

5. Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Regelungen der Mängelhaftung.

6. Widerrufsbelehrung

Ihnen steht das folgende Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Über die gesetzliche Widerrufsfrist hinaus haben Sie bei THOMAS SABO die Möglichkeit, die Ware bis zu 30 Tagen nach Erhalt in einem Thomas Sabo Store innerhalb des Landes zurückzubringen und sich so von dem Kaufvertrag zu lösen.

Ausnahmen bei Rückgabe oder Umtausch:

Einige Produkte können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Dazu gehören geöffnete Verbrauchsartikel (z.B.: Schmuckpflegebad oder Parfum) sowie speziell für Sie angefertigte Artikel (z.B.: nach Ihren Wünschen gravierte Artikel). Darüber hinaus sind auch unvollständige oder beschädigte Artikel nicht umtausch- oder erstattungsfähig.

Folgen des Widerrufs

Sie erhalten dann alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich zurück.

- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG -

7. Datenschutzinformationen

Verantwortlicher ist:

Die jeweilige Landesgesellschaft entsprechend Ziffer 1

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstr. 1, D-91207 Lauf a.d. Pegnitz

Datenschutz

E-Mail: datenschutz@thomassabo.com

Kontaktaufnahme per WhatsApp

WhatsApp ist eine Dienstleistung von WhatsApp Inc., welche wiederum Teil von Facebook, Inc. ist. THOMAS SABO nutzt diese externe Anwendung ausschließlich für Anfragen und Bestellungen. THOMAS SABO ist in keiner Weise für den Inhalt und die Daten, die über WhatsApp geteilt, hochgeladen und verarbeitet werden, außerhalb des eigenen Netzwerkes verantwortlich. Hier gelten die Datenschutzrichtlinien von WhatsApp.

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzbestimmungen (<https://www.whatsapp.com/legal/>) von WhatsApp genau durch, bevor Sie WhatsApp nutzen. Durch die Nutzung von WhatsApp stimmen Sie diesen Richtlinien automatisch zu.

Wenn Sie uns über WhatsApp eine Nachricht schreiben, übermitteln Sie uns damit Ihre Telefonnummer. Wir verwenden die Nummer nur für die WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen und die Chat-Inhalte nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Bei Fragen persönlicher oder vertraulicher Art (d.h. mit Inhalten, die personenbezogenen Daten betreffen) sollte zur weiteren Korrespondenz eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angegeben werden, da solche Inhalte nicht über einen Messengerdienst wie WhatsApp bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie jedoch die WhatsApp-Nutzungsbedingungen, auf die wir keinen Einfluss haben: Wenn Sie WhatsApp auf Ihrem Handy installieren und nutzen, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen von WhatsApp zu. Diese beinhalten unter anderem, dass Sie der WhatsApp Inc. Zugriff auf Ihre Telefonnummer und die auf Ihrem Telefon gespeicherten Kontakte gewähren.

Bestellungen und Nutzung Home Delivery

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen, insbesondere zur Abwicklung von Abholungen in der Filiale oder Retouren.

Wenn Sie den Service Home Delivery nutzen möchten, benötigen wir zur Abwicklung der Bestellung Ihren Namen sowie Ihre Anschrift und soweit von Ihnen freiwillig angegeben, Telefonnummer und E-Mail Adresse. Ihre Kommunikationsdaten werden nur für Rückfragen im Rahmen des Kundenservices bei der Vertragsabwicklung und nicht für Marketingzwecke genutzt. Die Verarbeitung dient allein der Erfüllung des Vertrages.

Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Dazu können wir Ihre Zahlungsdaten an unsere Zahlungsdienstleister sowie unsere Versanddienstleister weitergeben.

Zahlungsabwicklung

Für Home Delivery und Bestellungen im Shop erfolgt die Zahlungsabwicklung über einen Paymentdienstleister, an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zahlungsabwicklung mit dem Paymentdienstleister und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist.

Bankdaten oder Kreditkartendaten werden ausschließlich von Paymentdienstleister erhoben, es gelten dafür die Datenschutzinformation des Paymentdienstleisters.

Weitere Informationen

Im Übrigen gelten die allgemeinen Datenschutzinformationen.

https://www.thomassabo.com/EU/de_DE/datenschutz/ts-data-privacy.html

Wir behalten uns das Recht vor, diese Informationen nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderung werden wir an dieser Stelle veröffentlichen.

Stand: 15.12.2022