



## Conditions générales pour les commandes directes dans la boutique THOMAS SABO via WhatsApp et Home Delivery

### 1. Champ d'application | généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats de vente conclus entre

- THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstrasse 1, D-91207 Lauf a.d. Pegnitz pour nos magasins en Allemagne
- THOMAS SABO GmbH, Limmatquai 48, CH-8001 Zurich pour nos magasins en Suisse
- TSJ Holding GmbH, Landstr. 10, A-4020 Linz pour nos magasins en Autriche
- THOMAS SABO SLU, C7Capita Arenas 3-5, Local n°4a, ES-08034 Barcelone pour nos magasins en Espagne
- THOMAS SABO SAS, 91, Rue de Réaumur, 75002 Paris pour nos magasins en France
- Thomas Sabo UK Ltd., Studio 1 Ground Floor, Battersea Studios 2, 82 Silverthorne Road, GB-Londres SW8 3U pour nos magasins au Royaume-Uni
- Thomas Sabo Ireland Ltd., c/o DHKN Chartered Accountants, Galw. Financ. Serv. Ctr, Moneenageisha Road, IR-Galway pour nos magasins en Irlande
- Thomas Sabo AB, Industrigatan 4B, S-11246 Stockholm pour nos magasins en Suède

et vous en votre qualité de consommateur.

### 2. Conclusion du contrat | réserves

- 2.1 En passant votre commande directement dans l'un de nos magasins, vous déclarez votre offre d'achat des marchandises que vous avez sélectionnées (commande) aux présentes conditions générales de vente ; nous confirmons immédiatement la réception de la commande.
- 2.2. En règle générale, la marchandise reste réservée pour vous pendant 3 jours, vous serez informé séparément des exceptions, par exemple dans les ventes de Noël.
- 2.3. Si vous choisissez Home Delivery, nous accepterons la commande en envoyant la marchandise commandée.
- 2.4. Nous nous réservons le droit de ne vendre des marchandises qu'en quantités usuelles.
- 2.5. Nous ne vendons que jusqu'à épuisement des stocks.

### 3. Prix, coûts et conditions de paiement

- 3.1 Le prix indiqué au moment de la commande par THOMAS SABO est contraignant. Le prix comprend la taxe sur la valeur ajoutée légale, dans la mesure où elle s'applique.
- 3.2. Un prix offert dans le cadre d'offres spéciales s'applique exclusivement à la promotion spéciale. Les promotions spéciales sont identifiées en tant que telles.
- 3.3. Tous les prix incluent la TVA. Veuillez noter les frais d'expédition applicables. Vous recevrez des informations sur le montant des frais d'expédition pendant le processus de commande et dans la zone de service.
- 3.4. Dans le cas du service Home Delivery, seul le paiement par notre prestataire de services de paiement est disponible. Vous recevrez le ticket de caisse immédiatement après la commande.

#### **4. Livraison, délai de livraison et frais d'expédition**

- 4.1 Nous livrons à l'adresse que vous avez indiquée.
- 4.2. Le délai contraignant dans lequel nous vous livrons la marchandise en cas d'acceptation de votre commande (délai de livraison) vous sera communiqué au cours du processus de commande. Le délai de livraison commence le jour ouvrable suivant la réception de votre commande.
- 4.3. Si la marchandise ne peut pas être livrée pour des raisons qui vous sont imputables, des frais d'expédition supplémentaires seront facturés en cas de nouvelle livraison. Dans ce cas, les frais d'envoi et de retour sont à votre charge. En cas de révocation, le point 6 s'applique en priorité.

#### **5. Responsabilité pour vices**

Les réglementations légales respectives s'appliquent.

#### **6. Informations sur le droit de rétractation**

Vous disposez du droit de rétractation suivant :

##### **Droit de rétractation**

Conditions de rétractation : Vous avez le droit de prendre possession de la marchandise dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vos soins, qui n'est pas le transporteur, a pris possession de la marchandise.

Au-delà du délai de rétractation légal, THOMAS SABO vous donne la possibilité de retourner la marchandise dans un magasin Thomas Sabo situé dans le pays jusqu'à 30 jours après la réception et de vous désengager ainsi du contrat de vente.

##### **Exceptions en cas de retour ou d'échange :**

Certains produits ne peuvent pas être échangés ou retournés. Cela inclut les articles de consommation ouverts (par exemple : bain d'entretien de bijoux ou de parfum) ainsi que des articles spécialement conçus pour vous (par exemple : articles gravés selon vos souhaits). De plus, même les articles incomplets ou endommagés ne sont pas échangeables ou remboursables.

##### **Conséquences de la rétractation**

Vous serez alors immédiatement remboursé de tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison différent de celui de la livraison standard la moins chère que nous proposons).

- FIN DES INFORMATIONS SUR LE DROIT DE RÉTRACTATION -

#### **7. Informations sur la protection des données**

##### **Le responsable est :**

La société nationale respective conformément au point 1

Pour contacter notre responsable de la protection des données :

THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstr. 1, D-91207 Lauf a.d. Pegnitz

Protection des données

E-Mail: [datenschutz@thomassabo.com](mailto:datenschutz@thomassabo.com)

##### **Prise de contact via WhatsApp**

WhatsApp est un service de WhatsApp Inc., qui fait à son tour partie de Facebook, Inc. THOMAS SABO utilise cette application externe exclusivement pour les demandes et les commandes. THOMAS SABO n'est en aucun cas

responsable du contenu et des données partagées, téléchargées et traitées via WhatsApp en dehors de son propre réseau. La politique de confidentialité de WhatsApp s'applique.

Veillez lire attentivement la politique de confidentialité (<https://www.whatsapp.com/legal/>) de WhatsApp avant d'utiliser WhatsApp. En utilisant WhatsApp, vous acceptez automatiquement ces directives.

Si vous nous envoyez un message via WhatsApp, vous nous transmettez votre numéro de téléphone. Nous n'utilisons le numéro que pour la communication WhatsApp avec vous et le contenu du chat uniquement pour traiter votre demande. Pour les questions de nature personnelle ou confidentielle (c'est-à-dire avec des contenus concernant des données à caractère personnel), une adresse e-mail ou un numéro de téléphone doit être indiqué pour la correspondance ultérieure, car ces contenus ne sont pas traités via un service de messagerie tel que WhatsApp. Veuillez toutefois tenir compte des conditions d'utilisation de WhatsApp sur lesquelles nous n'avons aucune influence : En installant et en utilisant WhatsApp sur votre téléphone, vous acceptez ses conditions d'utilisation. Il s'agit notamment d'accorder à WhatsApp Inc. l'accès à votre numéro de téléphone et aux contacts stockés sur votre téléphone.

### **Commandes et utilisation Home Delivery**

Nous traitons également vos données personnelles pour la conclusion et l'exécution d'un contrat avec vous, en particulier pour le traitement des enlèvements en magasin ou des retours.

Si vous souhaitez utiliser le service Home Delivery, nous avons besoin de votre nom et de votre adresse pour traiter la commande et, dans la mesure où vous le souhaitez, de votre numéro de téléphone et de votre adresse e-mail. Vos données de communication ne seront utilisées que pour des questions dans le cadre du service à la clientèle lors de l'exécution du contrat et non à des fins de marketing. Le traitement sert uniquement à l'exécution du contrat. Nous traitons les données que vous fournissez pour effectuer votre commande. Pour ce faire, nous pouvons transmettre vos données de paiement à nos prestataires de services de paiement ainsi qu'à nos prestataires de services d'expédition.

### **Traitement des paiements**

Pour la livraison à domicile et les commandes dans la boutique, le traitement des paiements s'effectue par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement auquel nous transmettons les informations communiquées dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande. Vos données ne seront transmises qu'aux fins du traitement des paiements avec le prestataire de services de paiement et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire.

Les données bancaires ou les données de carte de crédit sont collectées exclusivement par le prestataire de services de paiement, les informations sur la protection des données du prestataire de services de paiement s'appliquent

### **Informations complémentaires**

Par ailleurs, les informations générales sur la protection des données s'appliquent.  
[https://www.thomassabo.com/EU/fr\\_FR/data-privacy/ts-data-privacy.html](https://www.thomassabo.com/EU/fr_FR/data-privacy/ts-data-privacy.html)

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter ces informations si nécessaire. Nous publierons les changements ici.

**SITUATION : 15.12.2022**