



Condiciones generales para pedidos directos en la tienda THOMAS SABO por WhatsApp y entrega a domicilio

1. Ámbito de aplicación | general

Las presentes Condiciones Generales se aplican a todos los contratos de compra concluidos entre

- THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstrasse 1, D-91207 Lauf a.d. Pegnitz para nuestras tiendas en Alemania
- THOMAS SABO GmbH, Limmatquai 48, CH-8001 Zúrich para nuestras tiendas en Suiza
- TSJ Holding GmbH, Landstr. 10, A-4020 Linz para nuestras tiendas en Austria
- THOMAS SABO SLU, C7Capita Arenas 3-5, Local n°4a, ES-08034 Barcelona para nuestras tiendas en España
- THOMAS SABO SAS, 91, Rue de Réaumur, F-75002 Paris para nuestras tiendas en Francia
- Thomas Sabo UK Ltd., Studio 1 Ground Floor, Battersea Studios 2, 82 Silverthorne Road, GB-London SW8 3HE para nuestras tiendas en el Reino Unido
- Thomas Sabo Ireland Ltd., c/o DHKN Chartered Accountants, Galw. Financ. Serv. Ctr, Moneenageisha Road, IR-Galway para nuestras tiendas en Irlanda
- Thomas Sabo AB, Industrigatan 4B, S-11246 Estocolmo para nuestras tiendas en Suecia

y usted en su calidad de consumidor.

2. Celebración del contrato | reservas

- 2.1 Al realizar un pedido directamente en una de nuestras tiendas, usted declara su oferta vinculante de adquirir los productos seleccionados por usted (pedido) con sujeción a las presentes Condiciones Generales; le confirmaremos la recepción del pedido sin demora.
- 2.2. Por regla general, los artículos permanecen reservados para usted durante 3 días; se le informará por separado sobre las excepciones, por ejemplo, durante la actividad comercial navideña.
- 2.3. Si elige la entrega a domicilio, aceptaremos el pedido enviando los artículos solicitados.
- 2.4. Nos reservamos el derecho a vender artículos sólo en cantidades domésticas.
- 2.5. Sólo vendemos hasta agotar existencias.

3. Precios, costes y condiciones de pago

- 3.1 El precio indicado por THOMAS SABO en el momento del pedido es vinculante. El precio incluye el impuesto sobre el valor añadido legalmente vigente, si es aplicable.
- 3.2. Un precio ofrecido como parte de una oferta especial sólo es válido mientras dure la oferta especial. Las ofertas especiales se indicarán como tales.
- 3.3. Todos los precios incluyen el impuesto sobre el valor añadido legal. Por favor, tenga en cuenta los gastos de envío que puedan aplicarse. Recibirá información sobre el importe de los gastos de envío durante el proceso de pedido y en el área de servicio.
- 3.4. En el caso del servicio de entrega a domicilio, sólo podrá efectuar el pago a través de nuestro proveedor de servicios de pago. Recibirá el recibo inmediatamente después de realizar el pedido.

4. Entrega, plazo de entrega y gastos de envío

- 4.1 Realizamos la entrega en la dirección indicada por usted.
- 4.2. El plazo vinculante en el que le entregaremos los artículos en caso de que aceptemos su pedido (plazo de entrega) se le comunicará durante el proceso de pedido. El plazo de entrega comienza el día hábil siguiente a la recepción de su pedido.
- 4.3. Si los artículos no pueden entregarse por motivos que le sean imputables, se incurrirá en gastos de envío adicionales en caso de nueva entrega. En este caso, tendrá que correr con los gastos de envío de la devolución. En caso de revocación, se aplicará prioritariamente la el punto 6.

5. Responsabilidad por defectos

Se aplica la normativa legal correspondiente.

6. Política de cancelación

Tiene usted el siguiente derecho de desistimiento:

Derecho de desistimiento

Política de cancelación: Tiene derecho a devolver los artículos en un plazo de 30 días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, tomó posesión de los artículos.

Además del plazo de desistimiento legal, tiene la posibilidad de devolver la mercancía en una tienda THOMAS SABO del país hasta 30 días después de su recepción, liberándose así del contrato de compra.

Excepciones en caso de devolución o cambio:

Algunos productos no pueden cambiarse ni devolverse. Esto incluye los consumibles abiertos (p. ej: baño de cuidado de joyas o perfumes), así como artículos hechos especialmente para usted (por ejemplo: artículos grabados según sus deseos). Además, los artículos incompletos o dañados tampoco podrán cambiarse ni devolverse.

Consecuencias de la cancelación

A continuación, se le devolverán inmediatamente todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (a excepción de los gastos adicionales derivados del hecho de que haya elegido un tipo de envío distinto del envío estándar más barato que ofrecemos).

- FIN DE LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN -

7. Información sobre protección de datos

El responsable es:

La empresa nacional correspondiente según la sección 1

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en:

THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstr. 1, D-91207 Lauf a.d. Pegnitz

Protección de datos

E-Mail: datenschutz@thomassabo.com

Contacto por WhatsApp

WhatsApp es un servicio prestado por WhatsApp Inc. que a su vez forma parte de Facebook, Inc. THOMAS SABO utiliza esta aplicación externa exclusivamente para consultas y pedidos. THOMAS SABO no es responsable en modo alguno de los contenidos y datos compartidos, cargados y procesados a través de WhatsApp fuera de su propia red. Aquí se aplica la política de privacidad de WhatsApp.

Lea atentamente la política de privacidad (<https://www.whatsapp.com/legal/>) de WhatsApp antes de utilizarlo. Al utilizar WhatsApp, usted acepta automáticamente estas políticas

Cuando nos envía un mensaje por WhatsApp, nos está enviando su número de teléfono. Sólo utilizamos el número para comunicarnos por WhatsApp con usted y el contenido del chat únicamente para tramitar su solicitud. En el caso de preguntas de carácter personal o confidencial (es decir, con contenido relativo a datos personales), se deberá facilitar una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para mantener correspondencia posterior, ya que este tipo de contenido no se procesa a través de un servicio de mensajería como WhatsApp.

No obstante, tenga en cuenta las condiciones de uso de WhatsApp, sobre las que no tenemos ninguna influencia: Al instalar y utilizar WhatsApp en su teléfono móvil, usted acepta las condiciones de uso de WhatsApp. Esto incluye, entre otras cosas, conceder a WhatsApp Inc. acceso a su número de teléfono y a los contactos almacenados en su teléfono.

Pedidos y uso de la entrega a domicilio

También tratamos sus datos personales para la conclusión y el cumplimiento de un contrato con usted, en particular para procesar recogidas o devoluciones en tienda.

Si desea utilizar el servicio de entrega a domicilio, necesitamos su nombre y dirección y, si nos los ha facilitado voluntariamente, su número de teléfono y dirección de correo electrónico para tramitar su pedido. Sus datos de comunicación sólo se utilizarán para consultas en el ámbito del servicio de atención al cliente en la tramitación del contrato y no para fines de marketing. El tratamiento tiene como única finalidad el cumplimiento del contrato. Procesamos los datos que nos facilita para tramitar su pedido. Con este fin, podemos transmitir sus datos de pago a nuestros proveedores de servicios de pago, así como a nuestros proveedores de servicios de envío.

Procesamiento de pagos

Para la entrega a domicilio y los pedidos en la tienda, la tramitación del pago se lleva a cabo a través de un proveedor de servicios de pago, al que transmitimos la información que nos ha facilitado durante el proceso de pedido, junto con información sobre su pedido. Sus datos sólo se transmitirán con el fin de tramitar el pago con el proveedor de servicios de pago y únicamente en la medida en que sea necesario para este fin.

Los datos bancarios o los datos de la tarjeta de crédito sólo serán recogidos por el proveedor del servicio de pago; se aplicará la información sobre protección de datos del proveedor del servicio de pago.

Más información

En todos los demás aspectos, se aplica la información general sobre protección de datos.

https://www.thomassabo.com/EU/es_ES/data-privacy/ts-data-privacy.html

Nos reservamos el derecho a cambiar o modificar esta información según sea necesario. Publicaremos los cambios aquí.

ESTADO: 15.12.2022