

La ringraziamo per avere scelto i pregiati gioielli di THOMAS SABO.

Ciascun gioiello viene concepito sulla base dei massimi requisiti estetici e di vestibilità, nonché creato quasi interamente a mano nella migliore qualità. I gioielli THOMAS SABO sono realizzati prevalentemente in argento sterling 925 e impreziositi con pietre e materiali - naturali o sintetici - di gran pregio. La produzione dei nostri gioielli è da noi articolata secondo criteri molto severi nell'ottica della nostra responsabilità sociale d'impresa.

Si applica la garanzia legale per difetti di conformità legalmente in vigore. Acquistando un prodotto THOMAS SABO, riceverà inoltre una garanzia di 24 mesi, decorrente dalla data d'acquisto, che copre i difetti del materiale e di lavorazione. Condizione per usufruire di tale garanzia è che in qualità di consumatore abbia acquistato il prodotto presso un punto vendita proprio di THOMAS SABO, un rivenditore autorizzato THOMAS SABO o nell'online shop THOMAS SABO. Responsabile della garanzia è THOMAS SABO GmbH und Co. KG., Silberstrasse 1, 91207 Lauf, Germania. Non rientrano nella garanzia danni causati da uso improprio o negligente, usura, riparazioni effettuate da terzi o agenti esterni, né le parti soggette a usura quali cordini in pelle e in tessuto. A tale proposito si prega di leggere le nostre informazioni all'indirizzo <https://thomassa.bo/customer-service>.

感谢您选择高品质的THOMAS SABO首饰品。

每件饰品在设计时都兼顾了美学和穿戴舒适性的最高要求，并且大部分为顶级品质的手工制作。THOMAS SABO首饰品主要由925标准纯银制成，使用高品质的天然或合成宝石和材料进行装饰。本品牌首饰品的生产符合根据本企业社会责任原则制定的最严格的标准。

针对产品质量问题适用相应的法律规定。此外，您所购买的THOMAS SABO产品在购买之日起24个月内享有材料缺陷和加工错误方面的保修。获得保修的前提条件是，该产品是您作为消费者在一家THOMAS SABO自有销售点，THOMAS SABO授权经销商或THOMAS SABO线上商店所购买的。保修承接人为THOMAS SABO有限及两合公司，Silberstrasse 1, 91207 Lauf, 德国。保修范围不包括不当使用，疏忽护理，磨损，皮革和织物色带等易损部件，织物材料，第三方维修或外部影响造成的损坏。相关内容请见具体说明，网址为<https://thomassa.bo/customer-service>。

SERVICE GUIDE**deutsch**

Vielen Dank, dass Sie sich für hochwertigen Schmuck von THOMAS SABO entschieden haben.

Jedes Schmuckstück wird mit höchsten Ansprüchen an Ästhetik und Tragekomfort designt sowie in bester Qualität und aufwendig von Hand hergestellt. THOMAS SABO Schmuck besteht vorwiegend aus 925er Sterlingsilber und ist mit hochwertigen natürlichen oder synthetischen Steinen und Materialien verziert. Die Produktion unserer Schmuckstücke gestalten wir nach strengsten Kriterien im Sinne unserer unternehmerischen Sozialverantwortung.

Es gelten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen der Mängelhaftung. Darüber hinaus erhalten Sie auf Ihre THOMAS SABO Produkte eine Garantie von 24 Monaten ab dem Kauftag hinsichtlich Materialdefekt und Verarbeitungsfehlern. Voraussetzung ist, dass Sie als Verbraucher das Produkt in einer THOMAS SABO eigenen Verkaufsstelle, bei einem autorisierten THOMAS SABO Händler oder im THOMAS SABO Online Shop gekauft haben. Garantiegeber ist die THOMAS SABO GmbH und Co. KG., Silberstrasse 1, 91207 Lauf, Deutschland. Die Garantie besteht nicht bei unsachgemäßem Gebrauch, nachlässiger Behandlung, Verschleiß, auf Verschleißteile wie Leder- und Stoffbändern, Fremdreparaturen oder Beschädigung durch äußere Einwirkung. Beachten Sie hierzu auch unsere Hinweise unter <https://thomassa.bo/customer-service>.

SERVICE GUIDE**english**

Thank you for choosing high quality THOMAS SABO jewellery.

Each piece of jewellery is designed to the highest standards of aesthetics and wearing comfort and is predominantly handcrafted and of the highest quality. THOMAS SABO jewellery consists mainly of 925 Sterling silver and is decorated with high quality natural or synthetic stones and materials. We organise the production of our jewellery according to the strictest criteria in line with our corporate social responsibility.

The respective statutory provisions on liability for defects shall apply. In addition, your THOMAS SABO products are warranted against defects in materials and workmanship for 24 months from the date of purchase. The prerequisite is that you as a consumer have purchased the product in a THOMAS SABO sales outlet, at an authorised THOMAS SABO dealer or in the THOMAS SABO online shop. The warrantor is THOMAS SABO GmbH und Co KG, Silberstrasse 1, 91207 Lauf, Germany. The warranty does not cover improper use, negligent handling, wear and tear, wear and tear parts such as leather and fabric straps, third-party repairs or damage caused by external influences. Please also refer to our instructions at <https://thomassa.bo/customer-service>.

NOTICE**français**

Merci d'avoir choisi THOMAS SABO pour l'achat de vos bijoux de haute qualité.

Chaque bijou est conçu pour répondre aux exigences les plus strictes en termes d'esthétique et de confort de port, de même qu'il est en grande partie fait main dans une qualité haut de gamme. Les bijoux THOMAS SABO sont essentiellement en argent sterling 925 et ornés de matériaux et pierres naturelles ou synthétiques d'excellente qualité. La production de nos bijoux obéit à des critères très rigoureux en accord avec notre démarche de responsabilité sociale d'entreprise

Les dispositions légales relatives à la garantie pour les défauts de conformité sont applicables. Vos produits THOMAS SABO sont par ailleurs garantis contre tout défaut de matériaux et vice de fabrication pendant 24 mois à compter de la date d'achat. Pour pouvoir bénéficier de cette garantie consommateur, vous devez avoir acheté le produit dans un point de vente détenu par THOMAS SABO, chez un revendeur agréé THOMAS SABO ou dans la boutique en ligne THOMAS SABO. Le garant est la société THOMAS SABO GmbH & Co. KG, Silberstrasse 1, 91207 Lauf, en Allemagne. La garantie n'est pas applicable en cas d'utilisation incorrecte, de traitement négligent et d'usure, pour les pièces d'usure telles que les cordons cuir et textile, ainsi qu'en cas de réparation effectuée par un tiers ou de dommage dû à une influence extérieure. Veuillez à ce sujet également prêter attention à nos informations sur <https://thomassa.bo/customer-service>.

SERVICE GUIDE**español**

Gracias por haber confiado en THOMAS SABO al elegir una de nuestras exquisitas joyas.

Fruto de un proceso de elaboración de gran calidad y en su mayor parte manual, todas nuestras creaciones están concebidas para satisfacer los criterios más exigentes en cuanto a estética y comodidad. Las joyas THOMAS SABO se realizan principalmente en plata de ley 925 y se embellecen con exquisitas piedras naturales o sintéticas, así como materiales nobles. Nos caracterizamos por nuestra responsabilidad social corporativa. En la producción de nuestras joyas, siguiendo unos criterios muy estrictos.

Se aplicará la normativa vigente respectiva en cuanto a la garantía del producto. Los artículos de THOMAS SABO tienen 24 meses de garantía a partir de la fecha de compra por defectos de material o errores en la fabricación. El único requisito es que usted, como consumidor, haya comprado el artículo en cuestión en uno de los puntos de venta propios de THOMAS SABO, en un establecimiento autorizado por THOMAS SABO o en la tienda en línea de THOMAS SABO. El garante es THOMAS SABO GmbH & Co. KG., Silberstrasse 1 91207 Lauf, Alemania. La garantía no cubre el uso inadecuado, trato negligente, desgaste, piezas de materiales percederos -tales como cintas de cuero o tela-, reparaciones realizadas por terceros o deterioro debido a factores externos. Le rogamos que también tenga en cuenta nuestras recomendaciones especificadas en <https://thomassa.bo/customer-service>.